

神戸地区地域運行バス「かんべ北斗号」  
運行計画変更計画書

令和元年 10 月 3 日

神戸地区地域運行バス(かんべ北斗号)運営協議会

## 神戸地区地域運行バス「かんべ北斗号」運行計画変更計画書

### 1, 「かんべ北斗号」の試験運行の状況について

神戸地区は、一人暮らしの方や高齢世帯の方が増加し、急速に高齢化が進んでいます。そのため、誰もが神戸地区で安心して暮らし続け、高齢者等のお買い物などの日常生活を支援するために、平成30年7月から「伊賀市地域運行バス導入ガイドライン」を活用した神戸地区地域運行バス「かんべ北斗号」の試験運行を開始しました。

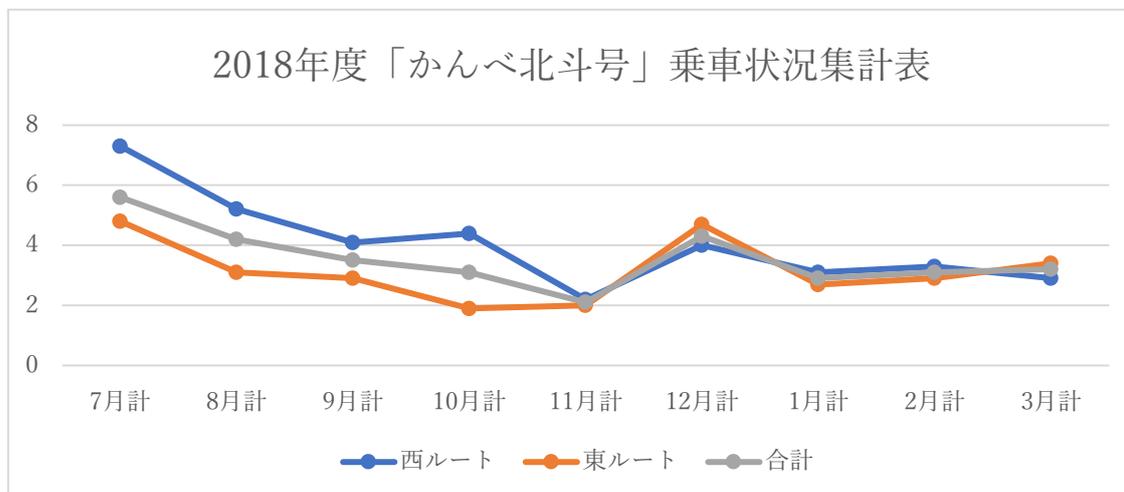
#### (1)乗車状況

平成30年7月から平成31年3月までの乗車状況は、1便あたりの平均乗車人員は3.6人で、西ルート・東ルートの延べ乗車人員は、1,078人利用され、平成31年4月から令和元年9月までの乗車状況は、1便あたりの平均乗車人員は3.2人で、延べ乗車人員は6ヵ月で663名利用されています。

運行計画の目標値である平均乗車人員は、1年目・2年目 1.5人、2年目 2.0人でしたが、令和元年9月末の平均乗車人員は3.2人で、目標値に大きく達成しています。乗車人員は、試験運行開始直後は話題性もあり多くの方が利用され、その後横ばいから、現在は少し増加の状況にあります。

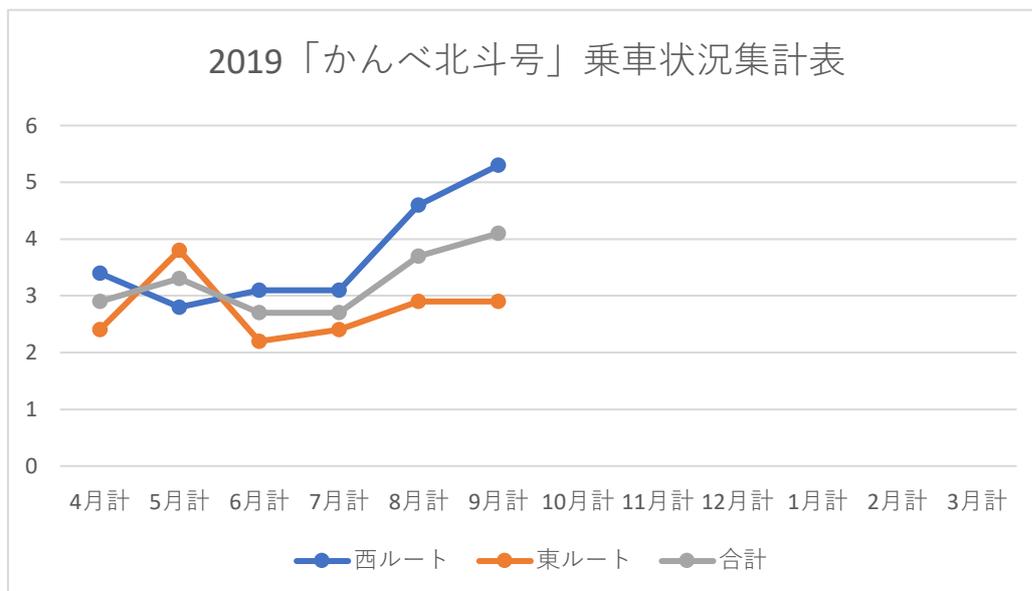
また、第1便～第4便(午前の便)の1便あたりの平均乗車人員は、平成31年3月までが5.6人、平成31年4月から令和元年9月までが4.6人利用され、第5便～第8便(午後の便)は、平成31年3月までが1.5人、4月から9月までが1.8人で、午前の便に多くの方が利用されている状況です。

#### ●平成30年7月～平成31年3月末までの1便あたりの平均乗車人員



※別紙 「かんべ北斗号」乗車状況集計表参照

●令和元年4月～令和元年9月末までの1便あたりの平均乗車人員



(2) 収支状況

当初運行計画を策定した収支状況と平成31年3月末現在の状況は、下記のとおりです。収支としては、当初の想定より上回っています。

		運行計画(A)	運営協議会当初予算(B)	平成31年3月末実績(C)	C-A	C-B
1	1便あたりの利用者数	2人	2人	3.6人	1.6人	1.6人
2	利用者数	608人	304人	1,078人	470人	774人
3	運行日	38日	38日	38日	0	0
4	運行業務委託料	985,000	985,000	984,960	0	0
5	伊賀市補助金	788,000	788,000	788,000	0	0
6	運賃	60,800	30,000	104,750	43,950	74,750
7	運行業務委託に対する自治協負担	136,200	167,000	92,210	△43,990	△74,790
8	収支率	6.17%	3.05%	10.63%	4.46%	7.58%
10	その他経費		31,000	99,024		68,024
11	自治協負担額		197,000	197,000		0

## 2、「かんべ北斗号」のアンケート調査の結果について

平成30年7月3日に試験運行を開始し、1年が経過し、2年後の本格運行を目指すため、利用者等へのアンケート調査を実施しました。

### (1)利用者へのアンケート調査について

#### ○調査方法、回収結果等

調査対象者	「かんべ北斗号」利用者		
調査方法	運行事業者(株)キタモリに依頼		
調査期間	令和元年7月2日～30日		
回収結果	配布数	回収数	回収率
	50	13	26%

#### ○買い物時間が短いと思われる方は、何分程度必要と思われますか

Aコープ青山やコメリ青山店へ買い物される方で、買い物時間が短いと思われる方に何分程度必要かたずねたところ下記のとおりとなっています。

Aコープ青山店	少し時間が短い	29%
	10分程度延長してほしい	29%
	1時間30分必要	14%
コメリ青山店	現状で良い	14%
現状で良い		14%

○「買い物時間が短い」の改善点を見直すため、現行の一日2往復を一日1往復とする案を提案したところ（午後の便を無くし、午前中のみとする）、下記のとおりとなっています。

賛同する	25%
賛同しない	25%
回答なし	50%

#### ○自由記述欄にフリー乗降制についての記述がありました。

「私は、青木整形さんにお世話になっています。青山町駅まで行き、青木整形に9分～10分歩いています。手前のスリモトの店で降ろしてくれれば、少しでも早く青木整形に着きます。」

(2) 「ふれあい・いきいきサロン」へのアンケート調査について

○調査方法、回収結果等

調査対象者	各地区「いきいきサロン」会員		
調査方法	各地区「いきいきサロン」代表者に依頼		
調査期間	令和元年8月13日～9月15日		
回収結果	配布数	回収数	回収率
	294	203	69.1%

○回答者数の家族構成比

子ども・親等と同居	92人	45.3%
夫婦2人暮らし	55人	27.2%
一人暮らし	32人	15.8%
その他	12人	5.9%
無回答	12人	5.9%

○運転免許の保有状況

免許あり	119人	58.6%
免許なし	62人	30.6%
無回答	22人	10.8%

○「かんべ北斗号」の利用状況

利用している	34人	16.8%
利用していない	166人	81.7%
無回答	3人	1.5%

上記の「かんべ北斗号」を利用している方々に利用の方法をお聞きしたところ下記のように「2～3か月に数回」「年に数回程度」の合計が47%と約5割を占め、アンケート上は利用者が固定化していない状況となっています。

また、利用している目的をお聞きしたところ、Aコープ青山店やコメリ青山店への買物が64.7%と多く利用されるとともに、川原田医院、浅野整形外科内科、青木整形などの通院(24.2%)にも利用されている状況となっています。

●利用の方法

ほぼ毎週	6人	17.6%
月に1～2回	6人	17.6%
2～3か月に数回	10人	29.4%
年に数回程度	11人	32.4%
無回答	1人	3.0%

●利用の目的

買物	35人	64.7%
通院	13人	24.2%
青山支所	2人	3.7%
その他	4人	7.4%

### ○利用促進を図るための改善点等について

「かんべ北斗号」の利用促進を図るための改善点をお聞きしたところ、便数への改善が48.6%を占め、運行経路が23.5%、所要時間が23.5%となっています。

また、運行便数について、現行週1回の2往復運行を、週2回（火曜日・金曜日）の1往復運行とする検討案を示したところ、「火曜日、金曜日とも利用する」「火曜日、金曜日のいずれかの日を利用する」「利用を検討する」の合計が、48人、23.8%と現在利用している方34人よりも多くの方が回答され、「今直ぐには利用できないが、将来利用する」方を含め、59.2%と約6割の方が回答され、週2回運行のニーズが高くなっています。

#### ●週2回午前中の運行を実施した場合の利用意向

火曜日、金曜日とも利用する	9人	4.4%
火曜日、金曜日のいずれかの日を利用する	19人	9.4%
利用を検討する	20人	9.9%
今直ぐには利用できないが、将来利用する	72人	35.5%
利用しない	11人	5.4%
わからない	23人	11.3%
無回答	49人	24.1%

また、新たに停留所「ドラックセイムス伊賀青山店」を設けた場合、利用するかどうかをお聞きしたところ、「毎週利用する」「月に数回利用する」「ときどき利用する」と回答した方が、44人、21.7%と上記と同様現在利用されている方34人よりも多くの方が利用すると回答されています。

#### ●停留所「ドラックセイムス伊賀青山店」を設けた場合の利用意向

毎週利用する	2人	1.0%
月に数回利用する	7人	3.5%
ときどき利用する	35人	17.2%
利用しない	17人	8.4%
わからない	64人	31.5%
無回答	78人	38.6%

改善点の具体的な理由欄や自由意見欄においても、下記のような便数の増や買物時間の増など利便性を求める意見が多数寄せられています。

- ・週1よりも週2が望ましい。週2回位、1回では少ないと思う。
- ・便数が少ない。午前中の運行で週2回に賛成です。
- ・買物時間が短い。買物時間にもう少しゆとりがほしい。
- ・Aコープを利用した場合時間が短すぎる。
- ・新たにドラックセイムス伊賀青山店を加えて戴くのはありがたい。

### 3, 「かんべ北斗号」の運行計画の変更について

「かんべ北斗号」の平成30年7月からの乗車状況、アンケートによる利用者や高齢者の声及び利便性、利用促進、採算性を考慮して、下記のように運行計画の変更を行い、令和2年4月から試験運行の実施、検証を経て、令和3年4月からの本格運行への移行を目指します。

「かんべ北斗号」運行計画変更				
	区分	現行	変更	変更理由
1	運行便数	1週間1回火曜日運行	1週間2回火・金曜日運行	利用者の買物等への利便性の向上
2	運行回数	各ルート2往復 1日運行	各ルート1往復 午前中運行	午後の利用者が少ない 収支バランスを考慮
3	停留所	西ルート 24箇所 東ルート 18箇所	西ルート、東ルートとも 停留所新設 「セイムス伊賀青山店」	利用促進、利便性の向上
4	運行経路	西ルート 15.6km 東ルート 15.2km	西ルート 15.7km 東ルート 15.2km	利用者の確保、停留所新設による
5	運行時間	8時16分 ～17時10分	8時36分～12時55分 Aコープ等の買物時間増	利用者の声
6	フリー乗降制	国道422号を除く 神戸地区内運行区間	フリー乗降制青山地区に 拡大 1.8km	利用者の声

#### (1) 運行計画の変更しない項目

##### ① 運営主体

神戸地区地域運行バス（かんべ北斗号）運営協議会

##### ② 運行形態

道路運送法第4条による一般乗合旅客自動車運送事業

【運行事業者】 株式会社キタモリ

##### ③ 運賃

区分	年齢区分	料金
大人	12歳以上（中学生以上）	100円

小児	1 2 歳未満 (小学生)	5 0 円
幼児	1 歳～小学校入学前	同伴者 (大人) 1 人につき、幼児 1 人は無料、2 人目からは小児運賃 幼児単独で乗車する場合は小児運賃
乳児	1 歳未満	無料
<b>【割引制度】</b> ・身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳の交付を受けている方については、手帳掲示により運賃を 5 割とする。		

#### ④ 運行車両

乗車定員 10 名の車両 1 台と予備車 1 台

### (2) 運行計画の変更を行う項目

#### ① 運行回数・運行時刻

##### ○運行便数

利用者の買物等への利便性の向上を図るため、現在週 1 回火曜日運行を週 2 回火曜日・金曜日運行に増便します。(当該日が祝祭日も運行)

なお、運休は現行と同じ年末年始 (12 月 29 日～1 月 3 日) とします。

##### ○運行回数

現行の第 1 便～第 4 便 (午前の便) の乗車状況の 1 便あたりの平均乗車人員が、平成 31 年 3 月までが 5.6 人、平成 31 年 4 月から令和元年 9 月までが 4.6 人で、第 5 便～第 8 便 (午後の便) は、平成 31 年 3 月までが 1.5 人、4 月から 7 月までが 1.1 人と、午前と午後に極端な差が出ています。

こうしたことから、収支状況を考慮し、運行回数は、現行各ルート 2 往復を西ルート 1 往復、東ルート 1 往復の午前だけの運行とします。

##### ○運行時刻

運行時刻は、現行午前 8 時 16 分～午後 5 時 10 分を午前 8 時 36 分～12 時 55 分に変更します。

別紙 時刻表のとおり

#### ② 運行経路

西ルート、東ルートとも買物の利便性の向上と利用促進を図るため、下記の停留所を新設します。それに伴い、別紙経路図のとおり運行経路の変更を行います。また、東ルートで隣接地区である比自岐地区 (岡波区) からの利用者の確保を図るため、一部運行経路の変更を行います。

以上により、

西ルート 15.6 k m (所要時間 54 分) を 15.7 k m (所要時間 55 分) に

東ルート 15.2 k m (所要時間 40 分) を 15.2 k m (所要時間 41 分) に  
変更します。

別紙 経路図のとおり

### ③ 停留所

買物の利便性の向上と利用促進を図るため、停留所を新設します。

新設停留所 セイムス伊賀青山店

※西ルート 24 箇所が 25 か所に

東ルート 18 箇所が 19 箇所に変更します。

### ④ フリー乗降制

利用客の利便性の向上を図るため、フリー乗降制を青山地区に拡大し  
ます。

現行 国道 422 号を除く神戸地区内の運行区間を国道 422 号、165 号  
を除く運行区間とします。

別紙 フリー乗降区間図のとおり

### ⑤ 変更後の運行の収支

○運行経費 1,602,000 円

一日当りの運行委託料 14,000 円と試算

運行日数 52 日

年間経費  $14,000 \text{ 円} \times 2 \text{ 回} \times 52 \text{ 日} \times 1.1 = 1,601,600 \text{ 円}$

○運賃収入 145,000 円

1 便あたりの平均乗車人員 3.5 人と想定

年間運賃収入  $3.5 \text{ 人} \times 4 \text{ 便} \times 52 \text{ 日} \times 2 \text{ 回} \times 100 \text{ 円} = 145,600 \text{ 円}$

※1 便あたりの平均乗車人員 3.5 人と想定

令和元年 7 月末第 1 便～第 4 便 平均乗車人員 4.5 人

新たな運行便数の平均乗車人員を 6 割と想定する

平均乗車人員  $[4.6 + (4.6 \times 0.6)] \div 2 = 3.6$

○伊賀市補助金 1,281,000 円

$1,601,600 \text{ 円} \times 0.8 = 1,281,280 \text{ 円}$

○神戸地区住民自治協議会負担 176,000 円

$1,602 - 1,281 - 145 = 176$

⑥ 試験運行の期間と検証について

試験運行期間は、当初計画どおり原則3年とし、令和3年3月末までとします。本変更運行計画に基づく運行を令和2年度に実施し、検証を経て、本格運行への移行を目指します。

なお、試験運行期間の目標を下記に変更します。

1年目	平均1.5人
2年目	平均1.5人
3年目	平均2.0人を3.5人に変更します。

⑦ 変更運行開始日

令和2年4月3日（金）





神戸地区地域運行バス（かんべ北斗号）運行時刻表

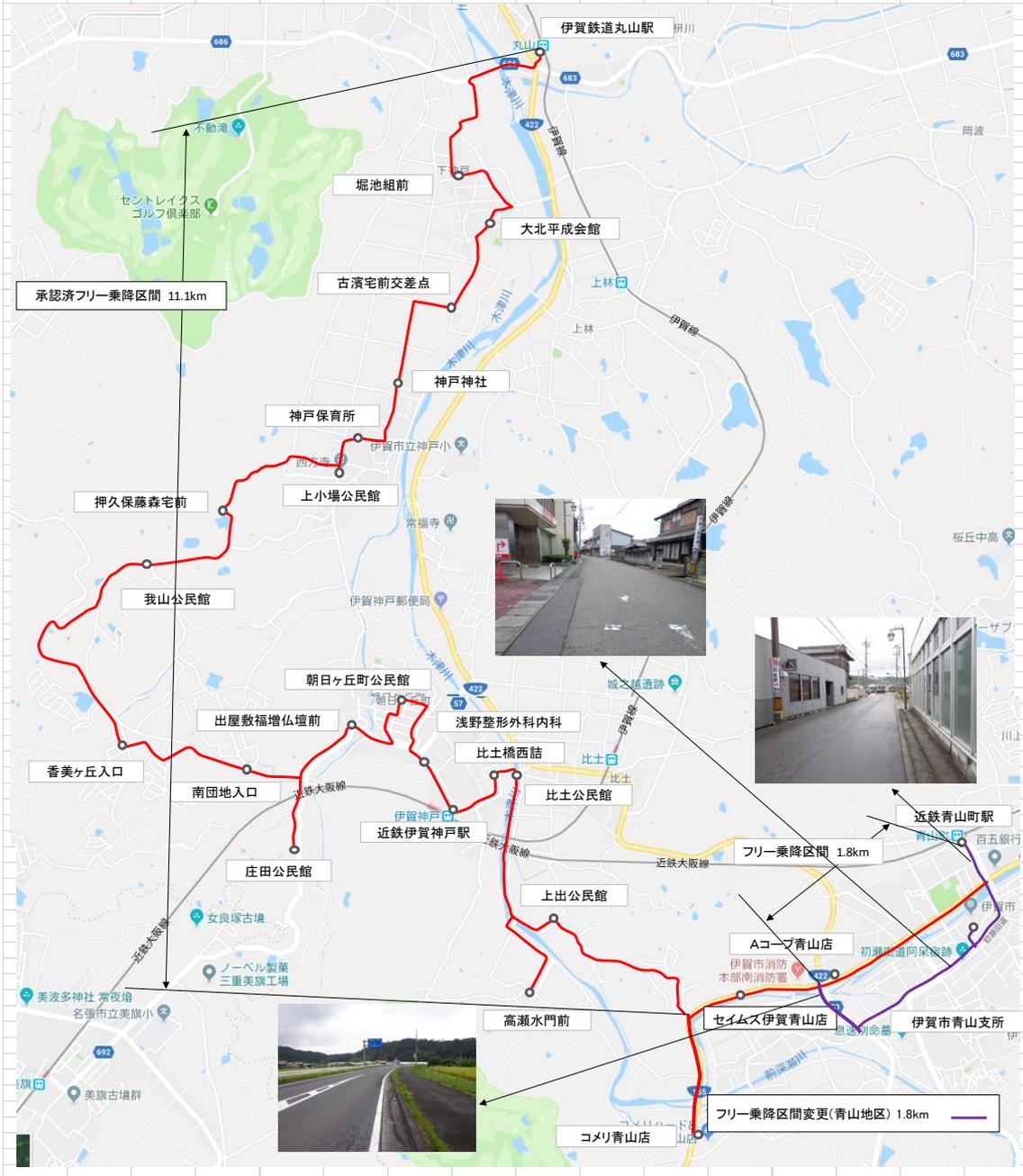
◆西ルート（2便・1往復）					◆東ルート（2便・1往復）				
停留所	第1便（往）		第2便		停留所	第3便（往）		第4便	
	変更前	変更後	変更前	変更後		変更前	変更後	変更前	変更後
伊賀鉄道丸山駅	8:16	8:36	10:29	10:55	領主谷公民館	10:35	11:05	12:20	12:55
堀池組前	8:18	8:38	10:27	10:53	町井邸前	10:39	11:09	12:16	12:51
大北平成会館	8:20	8:40	10:25	10:51	研川公民館	10:41	11:11	12:14	12:49
古濱宅前交差点	8:22	8:42	10:23	10:49	伊賀鉄道丸山駅	10:43	11:13	12:12	12:47
神戸神社	8:24	8:44	10:21	10:47	丸山公民館	10:45	11:15	12:10	12:45
神戸保育所	8:26	8:46	10:19	10:45	伊賀鉄道上林駅	10:47	11:17	12:08	12:43
上小場公民館	8:28	8:48	10:17	10:43	上林公民館	10:49	11:19	12:06	12:41
押久保藤森宅前	8:30	8:50	10:15	10:41	持仏寺	10:51	11:21	12:04	12:39
我山公民館	8:32	8:52	10:13	10:39	神戸地区市民センター	10:53	11:23	12:02	12:37
香美ヶ丘入口	8:35	8:55	10:10	10:36	古郡公民館	10:55	11:25	12:00	12:35
南団地入口	8:37	8:57	10:08	10:34	浅野整形外科内科	10:57	11:27	11:58	12:33
庄田公民館	8:39	8:59	10:06	10:32	近鉄伊賀神戸駅	10:59	11:29	11:56	12:31
出屋敷福増仏壇前	8:41	9:01	10:04	10:30	比土橋西詰	11:01	11:31	11:54	12:29
朝日ヶ丘町公民館	8:43	9:03	10:02	10:28	伊賀鉄道比土駅	11:03	11:33	11:52	12:27
浅野整形外科内科	8:45	9:05	10:00	10:26	Aコープ青山店	11:06	11:36	11:49	12:24
近鉄伊賀神戸駅	8:47	9:07	9:58	10:24	近鉄青山町駅	11:08	11:38	11:47	12:22
比土橋西詰	8:49	9:09	9:56	10:22	伊賀市青山支所	11:10	11:40	11:45	12:20
比土公民館	8:51	9:11	9:54	10:20	セイムス伊賀青山店	-	11:44	-	12:16
高瀬水門前	8:54	9:14	9:51	10:17	コメリ青山店	11:15	11:46	11:40	12:14
上出公民館	8:56	9:16	9:49	10:15					
セイムス伊賀青山店	-	9:20	-	-					
Aコープ青山店	9:01	9:22	9:44	10:10		西ルート		東ルート	
近鉄青山町駅	9:03	9:24	9:42	10:08	Aコープ青山店	43分⇒48分		43分⇒48分	
伊賀市青山支所	9:05	9:26	9:40	10:06	セイムス伊賀青山店	0分⇒42分		0分⇒32分	
セイムス伊賀青山店	-	-	-	10:02	コメリ青山店	25分⇒29分		25分⇒28分	
コメリ青山店	9:10	9:31	9:35	10:00					

※毎週火曜日・金曜日運行（祝祭日は運行、運休は年末年始（12月29日～1月3日））

# 神戸地区地域運行バス フリー乗降変更区間図

## 西ルート

フリー乗降区間距離	承認済距離	11.1km
	変更距離(青山地区)	1.8km
	計	12.9km



# 神戸地区地域運行バス フリー乗降変更区間図

## 東ルート

フリー乗降区間距離 承認済距離 6.6km → 変更後 6.5km  
 青山地区 1.8km  
 計 8.3km

